

THE ROTARY CLUB OF NAGOYA-CHIKUSA



WEEKLY

なごや
ちくさ



題字 黒野貞夫

名古屋千種ロータリークラブ
承認 1982年 8月24日
例会日 火曜日 12:30
例会場 愛知厚生年金会館
事務局 ☎763-5110
会長 秋山茂則
幹事 和田正敏
会報委員長 佐野寛

No. 27

自分を越えた眼を

LOOK BEYOND YOURSELF

1991~92年度 RI会長 ラジェンドラ・K・サブー

第465回例会 平成4年1月21(火) 曇

◇ “奉仕の理想”

◇ 出席報告

会員 66(64)名 出席 51名
出席率 79.69%
前回 1月14日(修正出席率)93.75%

◇ ビジター紹介 8名

◇ お誕生日祝福

石黒夫人(1/7)、加藤(敏)君(1/16)

◇ ニコボックス

名南RC 酒井 澄子さん 貴クラブに初めて
メーキャップさせて頂きます喜びにかえまして。
秋山 茂則君 今日の笑顔よろしく。
小山 雅弘君 1月17日の葬儀には秋山会長
初め皆様にご会葬を賜り誠にありがとうございます
杉山 貞男君 亡父の葬儀に際し深く御礼申
上げます。
竹内 真三君 パートナーに恵まれて家内が
喜んでおりました。
太田 茂君 過日山本真輔君に大変お世話に
なりました。本当にありがとうございます。
笹野 義春君 早退させて頂きます。
加藤 敏昌君 誕生日祝い。
石黒 正則君 夫人誕生日祝い。
谷口 暢宏君 結婚記念日祝い。

◇ 和田幹事報告

1. 本日例会終了後10周年記念実行委員会を
開催致しますので、実行委員の方は2F扇
の間にお集まり下さい。
2. 2680地区三木みどりRCより認証状伝達式
(4/11)のご案内が来て居ります。参加希望
の方は事務局までお申し出下さい。
3. 次回例会終了後、理事役員会を開催致し
ますので、理事役員の方はお残り下さい。

◇ 小山雅弘君挨拶

先日父の葬儀には、秋山会長、和田幹事を

初めたくさんの方々にご会葬賜わりありがと
うございました。

父は33年会社勤めをした後、25年画商の仕
事をし、最後まで現役でがんばっていました。
私の口から申すのも何ですが、あっぱれな人
生だったと思います。

父を送りまして改めて皆様のご厚情と父の
大きさを感じています。

今後先輩の皆様にご教を請うことが多いと
思いますが何卒よろしくお願ひします。

◇ 秋山会長挨拶

外人力士

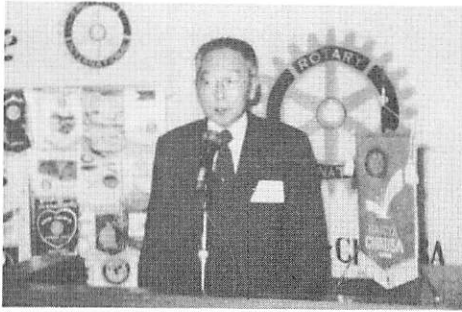
初場所は中日を過ぎました。貴花田、曙が
一敗で競っており、大相撲は今まさに酣です。
小錦関は3敗してしまい優勝そして横綱の期
待が危うくなりそうです。しかし近い将来外
人力士の初の横綱誕生が見えてきました。相
撲史上かつて考えられない時代になったわけ
です。「夢は土俵に」(小錦著)という本が出
ますが、多くの人々は本場所の土俵や雰囲気
そして力士生活の表面の華やかさだけを見せ
られていますが、下積みから這い上る力士の
苦勞とくに外人力士の汗と涙とその気遣いの
にじみ出た苦勞に胸をうたれます。また生活
様式、文化の相違を越えた小錦関の生きざま
に普段の日本人同志では気付かないものに気
付かされます。相撲は喧嘩との発言はよく知
られるところではありますが、入幕二場所目で
優勝できそうになった頃のことで攻撃の材料
にされたようです。日本語がまだよく分から
ないときの発言で本人も反省しているよう
です。

◇ 講演

“郵便局のサービス向上運動”

千種郵便局 局長

廣林 正美氏 (紹介 水野(民)君)



折角の機会ですので、郵政事業の現状と、現在郵便局で取り組んでおります課題等を説明させていただきたいと存じます。

郵便事業は、昨年四月で創業120年を迎え、この間国民の皆様のご身近で最も基礎的な通信手段としてご利用いただいておりますが、我が国経済の高度成長とともに取扱物数も大きく伸びて平成二年度の年間取扱物数は228億通に達しております。

郵便貯金事業は、明治八年の創業以来個人金融分野の中心的な存在として、国民の皆様にご身近で確実な貯蓄手段としてご利用いただいておりますが、金融自由化の進展という時代の流れのなかで各種サービス改善に努めております。また、一方では、昨年1月から国際ボランティア貯金の取扱いを始め、国際社会への貢献にも寄与しております。

簡易保険事業は、昨年10月で創業75年を迎えましたが、時代の変化に対応して新しい商品・サービスの開発に努めてまいりましたところ、平成二年度末現在の保有契約件数は7100万件と、広くご利用いただいております。昨年四月からは、長寿社会の実現に向けて国民の皆様のご自助努力を支援するため、簡易保険と郵便年金の制度を統合して生涯保障保険を創設いたしました。

このようにして郵政事業は長い間、国民の皆様のご日常生活と密着しながら、時代の変化への対応にも努めつつ進展してまいりましたが、国民の皆様(お客様)へのサービス提供を通じて公共の福祉の増進という目的を前提としておりますことから、郵政事業もサービス事業といえます。

そこで、昨年七月から東海郵政局管内(東海四県下)の各郵便局にサービス向上委員会を設置してサービス向上運動を展開してきました。この運動は、従来のサービスの送り手側(郵政事業)から、受け手中心(お客様)の立場に立った発想で仕事を進めるという考え方に立っています。

具体的に取り組んでいることは、(1)積極的にお客様の声をお聴きするための活動、(2)お客様への応対をよくする行動、(3)お客様にお持ちいただく時間を短くするための方策、(4)郵便物誤配達の防止のための方策、(5)制度に関

するお客様のご意見・ご要望への対応等々日常業務を通じてきめ細かく取り組んでいます。

こうした運動を展開するなかから、職員一人ひとりの意識改革を図りお客様第一主義を徹底して、お客様から親しまれ、信頼される郵便局になることを目標としています。

今、この運動も端緒についたばかりで、これからも継続していくことが重要な課題でありますので、皆様方のご意見・ご要望を、あらゆる機会を通じましてお聞かせいただき、サービス向上に励んでまいりたいと存じます。

『雑誌の窓』

「アバウト人間のおすすめ」

「アバウト人間」とは“ざっくりばらん”ということなのでしょう。昨今の急速なハイテク化、情報過多、対人関係など複雑な時代となりストレスも自ずと溜ることでしょう。

ではどんなタイプの人が、ストレスが溜りやすいのでしょうか。

- ①長針、短針時計よりデジタル時計を好む。
- ②外出時にガス栓、戸締まりを何回も確かめる。
- ③方位、日取り、姓名判断が気になる。
- ④旅行は綿密な計画がなければならない。
- ⑤近隣の人が集まった時の自分の悪口が気になる。

この二つ以上に該当する人は要注意ということです。

そこで「アバウト人間」になるようにお勧めしたい。

- ①急がず慌てず落ち着き過ぎず。
- ②喜怒哀楽をストレートに表出する。
- ③目先の損得にこだわらない。
- ④情報の捨て上手
- ⑤心にゆとりの縁側を作ろう。
- ⑥週一回は仕事から離れ、頭を空白にする・ということで皆さんには日々忙しくされておられる方々ばかりと思いますが、十分リラックスして頂いて今年もご活躍頂きたいと思います。11月号“卓話の泉”より 担当 堀江宏輝君

第80回ゴルフ会成績

(セントクリーク G.C. 1月16日(木))

RANK	NAME	OUT	IN	G	H'cp	NET
優勝	竹内 逸子	56	48	104	39	65
2位	成田真砂子	47	55	102	35	67
3位	永井 正義	46	40	86	16	70
B B	上野 保	50	51	101	10	91

※次回は2月9日(日)ハワイで開催します。

◇次回例会(1月28日)

講演 “我が国の天然ガス事情”
東邦ガス(株)東部支社 支社長
大嶽 恒雄氏 (紹介 永井君)

◇次々回例会(2月4日)

節分会(松林寺にてP.M.6:00より)