

# THE ROTARY CLUB OF NAGOYA-CHIKUSA



## WEEKLY

# なごや ちくさ

題字 黒野 清字

名古屋千種ロータリークラブ  
 承認 1982年 8月24日  
 例会日 火曜日 12:30  
 例会場 愛知厚生年金会館  
 事務局 TEL763-5110 FAX763-5121  
 会長 松居 敬二  
 幹事 鈴木 理之  
 会報委員長 伊豫田博明

No. 10

ロータリーの心を  
Show Rotary Cares

あなたの住むところ  
私たちの世界  
そこに住むすべての人々に

for your community  
for our world  
for its people

1997~98年度 RI会長 グレンW・キンロス

### きょうの例会

第728回 平成9年9月16日(火)

講演 “マルチメディア時代への動き”

日本電信電話(株) NTT東海支社  
 支社長 芝尾 昌宏氏(名古屋RC)  
 (紹介 鷺谷君)

### 先週の記録

第727回 平成9年9月9日(火) 晴

◆ “それでこそロータリー”

◆ 出席報告

会員 70 (68) 名 出席 54名

出席率 79.41%

前々回 8月26日 (修正出席率) 98.51%

◆ ビジター紹介 1名

◆ ゲスト紹介 ロータリー財団奨学生 中村玲子さん

### ニコボックス

河村 政孝君 久しぶりです。

松居 敬二君 マザーテレサの死を悼んで、ピートタケシおめでとう。

三輪 康君 和田先生お世話になりました。

成田 良治君 今夕の親睦会に新入会員も全員出席です。仲良くしましょう。大歓迎です。

鷺谷 龍男君 ICC国際委員会にちなんでお話しをさせていただきます。

田部井良和君 萩原さん、ありがとうございました。

足立 一成君、秋山 茂則君、二村 聡君、橋本 邦美君、伊豫田博明君、釜谷 健一君、神崎 住恵さん、加藤 大豊君、菊池 昭元君、小林 明君、小杉 啓彰君、小山 雅弘君、松島 孝彰君、宮尾 紘司君、中根 三郎君、西川 豊長君、西野 英樹君、大谷 和雄君、佐久間良治君、佐野 寛君、笹野 義春君、鈴木 正男君、鈴木 理之君、竹内 眞三君、田中 昭二君、魚津 常義君、和田 正敏君、渡辺 辰夫君、吉田 節美君、吉田 玄君

秋です。秋風が吹き秋の山が紅いに染まります。

水谷 祥智君、舎人 経昭君 日は感謝

大口 弘和君 誕生日祝い。

浅井 誠寿君 夫人誕生日祝い。

### 鈴木(理)幹事報告

1. 本日例会終了後、15周年スケジュールの打ち合わせがごございますので関係者は、そのままお残り下さい。

### 釜谷カウンセラーより財団奨学生紹介

中村さんは現在名古屋大学教育学部の大学院1年生で、将来はユニセフのような国際機関で働きたいという夢を持っていらっしゃいます。

今月15日(月)にイギリスへ1年間留学されますが大変積極的な方できっと国際親善に貢献頂けると思います。

### 中村玲子ロータリー財団奨学生挨拶

前回例会に出席させて頂いた時は、まだ留学先が決まっていなかったのですが、イギリスのマンチェスター大学の教育学部教育政策計画コースにて、発展途上国教育開発や国際機関の教育援助を勉強する事になりました。

私は特にインドを研究しており、8月末までの2ヶ月程フィールドワークを兼ねて帰ってきたばかりです。マンチェスターでは現在福岡からの財団奨学生の方がいらっしゃるし、カウンセラーは女性の方で余り不安もなく、この様な機会を頂けた事は本当にうれしく思っております。本当にありがとうございました。



※インドへ行かれた時、マザーテレサのお誕生日で直接会う事が出来とても心に残る体験をされたそうです。たぶん留学先でもローターの方々や留学生達と交流を深めたくさんの経験をなさるでしょう!

## 松居会長挨拶

今月は新世代のための月間であります。

当クラブも本年青少年育成活動は重要課題としております。ロータリー財団奨学生2人、青少年交換留学生1人、来日財団奨学生1人、インターアクトクラブ1、ローターアクトクラブ1、この様に青少年育成活動を支援しています。

青少年の皆さんと当クラブの会員及びご家族の皆さんとの接点の機会を多くして、同じ目線で対話することは相互理解に重要であります。こういった行動が健全な青少年を育成し、未来のリーダーを創出させることに役立つと思います。さて今日はこの1週間で2人の偉大な女性の死という悲しい報道がありましたことについてお話ししたいと思います。

英国の美しいバラが散り、驚きとつらい悲しい6日間が過ぎ、ウェストミンスター寺院で葬儀の行われるという日、奇しくもダイアナさんと親交の深かった、マザーテレサが天国に召されたというニュースに世界の人々は又、深い悲しみに沈みました。何かこの2人の死に因縁を感じたのです。どちらも裕福な家庭に生まれながら外面は対照的に写ったのですが、2人の心奥深く通うものは同じでした。華やかな大輪のバラは形式ばかりにとらわれる古い王室の中で苦しみ、何度も打ちのめされ、王室を離れようやく自分らしい人生を歩みはじめ、美しいファッションに身を包み、恋もし、又、反面意欲的に奉仕に力を注ぎ、エイズ患者への慰問、病氣や恵まれない子供達、又多くの団体への支援、最近では危険を押しして自ら、地雷全面禁止条約の世論作りの為、地雷撤去に参加された。この勇気に対して亡き後「ダイアナ条約」と改名されるかも知れないという。又亡き後聞こえてきた話で、目立たぬよう夜遅く城をぬけだし、死を間近にした人々への病院への慰問等々…。

ブレア首相は彼女を「ピープルズプリンセス」と呼んだ。世界各国へ同時に流れたTVを見た人々には、もう、どんな賛美のことばも必要ないと思う。

片や「私はサリーを2つ持つだけ、テレビもラジオもない、休みもない、貧しい人達と一緒にいるためです。貧しさこそ真の自由です。」この人こそ愛の奉仕を実践したカトリック修道女マザーテレサです。何度も死に直面し、ペースメーカーをつけて活動、まさに自己犠牲の奉仕です。「愛は行動です。貧しい人の為、自分出来ることを何でもいいからしてあげて下さ

い。」名古屋の南山高校を訪れた時の彼女の飾らない言葉です。

私達はノーベル平和賞も受けられないでしょうし、王室のバラにはなれないでしょう。

ボランティアや奉仕活動は、身分の上下、その肩書きで行うものではないということをもって示された偉大な女性でした。でも私達は今出来ることは、「何でもいいから自分出来ること」その志を少しでも継承しなくては、と思うのです。

## 今年度活動報告 新世代のための月間に因み

### 宮尾青少年活動委員長

青少年活動プログラムには、インターアクトクラブ、ローターアクトクラブ、及びライラの3大新世代活動があります。当クラブには、インターアクト委員会、ローターアクト委員会があり、又地区のライラ小委員会には中山君が委員として活躍しておられます。従って、当青少年活動委員会としては、以上の3大新世代活動間の調整に徹する事、及び他の新しい事業の計画実行が任務と考えます。

活動内容としては、(1)8月5日に行った10RC、合同RC委員会のホスト及び名古屋名城RACとの合同例会の開催、(2)9月15日の新世代の為のRC園遊会の出席、(3)来年4月4・5日の第6回ライラセミナーへの参加等できる限り会員の皆様の協力を得て参加したいと思います。

次に識字率向上運動の一環として、国際奉仕委員会と合同で、キャンヘルプタイランドの活動に協力できないか、目下検討中です。これは、タイ東北部の貧しい地域の子供達への教育環境改善の為の民間で非営利のボランティア組織です。毎年7月から8月にかけて図書館、養殖場、教室等の建設の為にボランティアがタイへ行っており、又毎年2,000パーツの奨学金制度もあります。寄付金の95%はすべてタイの子供達の援助に使われます。今後、具体的になりましたら、よろしく御協力下さい。又、先日の中根RAC委員長のお話にもありましたように書き損じ葉書の回収にも御協力いただきますようお願い申し上げます。

### 二村広報委員長

広報委員長を仰せ付けられました。何分、ロータリー歴も浅く不慣れで有ります。皆様には、ご迷惑を掛けることも多々有ると思いますが、宜しくお願い申し上げます。さて、本年度の広報委員会と致しましては、

創業文久二年 御菓子所

 松河屋老舗

本店 名古屋市中区栄四丁目9番27号

☎(052)262-0201代

●平針店 ☎(052)804-0500代 ●岩塚店 ☎(052)471-0500代  
●春日店 ☎(052)400-0600代 ●西春店 ☎(0568)22-5833代  
●東新町店 ☎(052)241-8718 地方配送も承ります

快適な水まわりを！！

システムキッチン・ユニットバスルーム設計施工

日東産業株式会社

名古屋支社 〒464 名古屋市千種区朝岡町2-12

TEL 052(781)3201  
FAX 052(782)6947

すでに、クラブ計画書の事業計画に記載させて頂きましたように、

第一に地域社会からロータリー活動が敬愛され、支持されるよう、広報活動に努める。

第二に本年度が、当クラブの創立15周年に当たるため、特に広報活動に努める。以上の2点を事業計画の柱として行うつもりであります。

しかし、その具体的な方法に付きましては不明確な点も多く今までの例も残りなく困っていましたが、8月8日地区クラブ広報委員長会議が開催され、その席に於いて、犬飼ガバナーより広報活動の重要性の話があり、特に本年度は広報活動に努めるように要請がありました。また、その具体的な方法につきましては、中部経済新聞社のロータリー担当者より詳細な説明を受けました。

情報の提出先は、解りました。後は、何を提出するか、何を発信するか、私共の問題で有ると思います。

会長、幹事を始め理事、役員の方の力添えが必要です。どうぞ宜しくお願い申し上げます。

◆講演 (9月2日分)

“自己紹介” 会員 神崎 住恵



皆様こんにちは 只今ご紹介戴きました神崎でございます。

この様な場に立ちお話しすることは、大変苦手なことですが、自己紹介を兼ね現在まで致しております仕事を簡単にお話したいと存じます。

私は現在ギャラリーを2つ持っております。

1つは栄の日興証券ビルの地下2階にございます。名古屋の中心地にありますが、何しろ地下2階、他の地下街とはつながっていない為、18年その地で開廊していながら知られていない事が多々ございますが、利点と致しましては、静かでゆっくりとご覧戴けるかと存じます。

もう1つは名古屋観光ホテルの1階、広小路通り側の小さなコーナーでございます。

ギャラリーと申しまして、私共は、現在の日本の伝統工芸を中心にやらせて戴いております。なかでも焼物は開廊当初からギャラリーの中心としてやって参りまして、全国の焼物作家と作品を数多くご紹介して参りました。焼物は、この地方の代表である瀬戸、美濃、常滑、四日市の作家を紹介し、少しずつ増やし信楽、丹波、京都、備前、萩、九州、沖縄など六古窯を中心に作家を訪ね、1つ1つ展覧会を企画、開催致しております。唯々好きだけで始めましたギャラリーも今年で25年を迎える年となり、長い年月が夢の様に過ぎてしまいました。

現在は焼物だけでなく、塗りもの、ガラス、金工、染物、織物と分野を広げて、年に30回前後の展覧会を企画致しております。

又、食器のコーディネートや壁面の仕事なども致して参りました。

ギャラリーの空間において繰り広げられます多くの展覧会で、作家の作品に触れ人々に触れ、又、新しい発見と出会いの場となり、豊かなうらおいのある時を過ごしていきたいと願っております。

年月ばかりたちまして、この世界は深く、まだまだ勉強不足な事ばかりでございます。ロータリーの皆様方にも今後共ご指導を戴き、皆様に喜んで戴ける場として、前向きに努力を続けていきたいと存じます。

本日は大変失礼致しました。ありがとうございます。

## ロータリー・ダイアリーのご案内

1998年用ノート式日記

毎年、多大なご好評とお買上げをいただいている1998年用の「ロータリー・ダイアリー」が、まもなく出来上がります。

このダイアリーは、ロータリアンの皆様が最も使いやすいように編集してある会員必携のノート式日記です。おなじみの12ヶ月を彩る、季節感あふれた美しい日本の風景24点のカラー写真や各月のロータリー情報、巻末のロータリー資料の数々が大好評です。

巻末の資料には、ロータリーとは(誕生と成長、組織と機構など)、ロータリー日本の歩み(小史)、歴代RI会長の指針(RIのテーマ)、地区別・国別・RC数・会員数一覧、日本のロータリー現勢と都道府県別普及率、年度別クラブ・会員増加数、RI公式機関誌と地域雑誌紹介、ロータリー用語解説、RI出版物日本語版文献一覧表などが、収録してあります。

頒価 1部1,000円(消費税・送料別)

※申し込みされます方は事務局までお願い致します。

## お知らせ

若いメンバー(昭和20年以後)で新しい方々に早くクラブに馴染んで頂くようカラオケ、飲み会と計5回開催してまいりましたが、先輩より、是非参加したいとお話が有りましたので、今回9月30日(火)6時30分より予定しておりますので、出席希望又、次回より希望されます方は事務局までお申し出下さい。追って案内させていただきます。

## 例会変更のお知らせ

- |         |   |
|---------|---|
| 名古屋守山RC | 9/25(木)例会会場の都合によりリラ・メゾン・ブランシュ覚王山店にて         |
| 名古屋西南RC | 9/25(木)ガバナー公式訪問(港RC合同)の為、9/26(金)名鉄グランドホテルにて |
| 名古屋名東RC | 9/30(火)20周年記念事業の為、名東区スポーツセンターにて             |
| 名古屋錦RC  | 9/30(火)第二分区分代理訪問の為、名古屋ガーデンパレス12:30~13:30    |
| 豊山城北RC  | 9/30(火)夜間例会の為、栄東急イン6:30~                    |
| 名古屋和合RC | 10/1(水)職場例会の為、中京大学にて                        |

◆次回例会(9月30日)

友愛の日

# 1流と3流の話

ガバナー 犬飼 栄輝

私たちはいろいろな目的で旅行をし、旅先ではホテルや旅館に泊まります。お値段にもよるが、いいホテルだったなと思う時があれば、そうでないこともあります。

主観的というか、人によってちがう部分は別として、一般論でいうホテルの3要素は

○設備 ○お料理 ○人的サービス

です。設備はデラックスかどうかだけではなく、お客様の安全面が大切です。それに露天風呂とか、テニスコートやプールがあるかどうか、大きな差になります。

最近は旅なれたお客様がふえ、プロの旅行屋も目をむくような情報をお持ちの方が多くなりました。しかしベテランの旅行屋には、また切り口のちがうホテルの見方があります。企業秘密という程のものでもありませんが、旅行のプロがホテルの1流か3流かを見分けるチェックポイントを内緒で！公開します。

○先ずメイドさんや係の方が廊下の真中を歩いているホテルは3流です。1流ホテルでは必ず右か左の端を歩きます。

○メイドさんとすれちがった時、軽い会釈と笑顔、そして挨拶が返ってくるのは1流。3流では衝突しても何も言いません。

○メイドさんや係の方どうしの私語が多いのは3流です。仕事に必要なこと以外、お客様の前では自分たちだけの話をする必要はありません。学校でも授業中に私語が多いのは3流。ロータリーの例会で、誰かが演壇で話している時に、私語が出るのはやはり3流です。

○電話は外からの館内電話もベルが3回鳴るまでに出るのが1流です。電話のタライ回しで、お客様をイライラさせるホテルは3流です。最近では敬語の使い方も、下手になっているようです。

○熱いものは熱いうちに、つめたいものは冷えた状態で出すのが1流です。冷えたみそ汁や焼き魚は論外ですが、逆に熱くて飲めないようなカン酒もいけません。最近では1流ホテルで、超アツカン酒がふえています。

○メイドさんやウエイトレスの爪が、自然色でないのは3流です。髪が長過ぎるのも3流。清潔感が大切です。

○レストランではフロアマネージャーというか、いつも全体のお客様の流れを見ている人がいるのは1流です。忙しくなると、ウエイターだけでは全体の流れを見る余裕がなくなります。

こうして並べて見ると、1流と3流のちがいはお金と余り関係のないところで決まるようです。

要するに経営者の方、あるいは支配人がどこまで「やる気」があるか、ということです。それと支配人の方針を、全部の従業員が納得して実行する気になっているかどうかです。

設備は1流、サービスは3流と言われたらおしまいです。

貴方はいつも1流ホテルに泊まっていますか。あるいは3流に近いですか。

いや、そんなことよりも、貴方の事務所は1流でしょうか。人的サービスの向上は、ホテルだけの問題ではありません。

サービスの原点は人が人のために尽すこと、いつもお客様の立場で考え、感じるのだと思います。言葉にすると簡単ですが、これは大変むずかしいことです。ホテルはもちろん、旅行屋も鉄道も観光バスも、病院も自由業もお役所でさえも、今はサービス競争の時代です。

人のふり見て、我がふり直せです。

「おまえの会社は3流だよ」と言われないうちに、私も気をつけます。