

# THE ROTARY CLUB OF NAGOYA-CHIKUSA



## WEEKLY

# なごや ちくさ

題字 黒野清宇

名古屋千種ロータリークラブ  
 承認 1982年 8月24日  
 例会日 火曜日 12:30  
 例会場 愛知厚生年金会館  
 事務局 TEL763-5110 FAX763-5121  
 会長 山本眞輔  
 幹事 吉田 玄  
 会報委員長 池森由幸

No.8

## 率先しよう

## LEAD THE WAY

2006~2007年度 RI会長 ウィリアム(ビル)B.ボイド

### きょうの例会

第1147回 平成18年 9月5日(火)

◆卓話 “よい歯、歯ならば、よい笑顔”

会員 後藤 滋巳君

“生命保険事業の現状と今後の方向について”

会員 岡田 雅俊君

### 先週の記録

第1146回 平成18年 8月29日(火)

晴

◆“我等の生業”

◆ビジター紹介

名古屋東ロータリークラブ 会長 本田伸太郎君

名古屋東ロータリークラブ 幹事 川島 孝信君

◆ゲスト紹介

名古屋芸術大学管理栄養学部 講師 塚原 丘美氏

牧野亜紀子氏

◆出席報告

会員 59 (56) 名 出席 47名

出席率 83.93 %

前々回 8月8日 (修正出席率) 92.59%

◆9月会員誕生日

竹内 克豊君 (9/3) 谷口 優君 (9/5)

三好 親君 (9/6) 久野 峯一君 (9/12)

後藤 滋巳君 (9/20) 吉田 節美君 (9/23)

大口 弘和君 (9/26)

### 吉田幹事報告

1. 次回例会終了後、諮問会を開催致しますので、担当の方はお残り下さい。
2. ロータリーの友9月号が来ておりますのでお帰りにお持ち下さい。

### 山本会長挨拶

本日は8月最終例会、友愛の日です。皆様のお陰で無事2ヶ月が経ちました。ご協力に感謝します。

名古屋東ロータリークラブ本田伸太郎会長、川島

孝信幹事のご来訪をいただいております。ゲストとして牧野さんの次女で亜希子さんようこそおい出いただきました。どうぞ時間の許す限りゆっくりお寛ぎ下さい。

会長に就任しましてから他のクラブにメーキャップに行っておりませんが日本のクラブは恒例行事が多く、友人同士あるいは来訪者を交えて歓談の時間もゆっくりとれないような気がします。勿論、時、場所、人が違えばすべて同じでないのは当然ですがミラノやトリノ、ローマなどのクラブでメーキャップした時はもう少しゆったりしていたように思いました。

ポールハリスが友人数名と始めた仲良しクラブの精神をもう一度見直してもいい時期かともおもいますが皆様はいかががでしょうか？

本年度の地区運営方針は「原点回帰」です。会員の増加とともに行事計画とその消化を中心行事にしたほうがまとまり易いのは理解できますが、このあたりで「原点回帰」—その精神を受け継ぎながら—を再度考えるのも意味がある事かと思えます。「秋の夜長」を前に考えるテーマの一つを提供しました。

### IMのご案内 名古屋東RC 本田伸太郎会長

皆様今日は。

本日は川島幹事と二人でお邪魔させて頂きました。

貴重なお時間を申し訳ございませんが、ご承知のように久しぶりにIMが復活する事となり千田ガバナー補佐、東RCと言う事で来年の2月5日午後4時に開催させて頂く予定です。

斎藤ガバナーのご方針で日頃お付き合いの少ないクラブとの横のつながりを大切にしたいという事で、登録頂くだけでは無く、この機会にたくさんの方に参加賜り東分区の各ロータリーメンバーと久しくして頂けたらと願っております。

楽しくて、為になるを目指して実行委員会では鋭意企画を振り絞っておりますので、どうぞご協力頂きませうようお願い申し上げます。

◆卓 話

“今後の百貨店への課題” 会員 奥村彰司君

近年、百貨店を取り巻く環境の厳しさはご存知のことと思います。全国的にも大型SCやラグジュアリーブランドの路面店進出などにより、消費者の方の選択肢は大きく広がり「百貨店離れ」が進行しているのが現状です。

こうした状況下で、生き残りをかけて昨年3月から全社プロジェクト「新・三越モデル」を発足しました。“三越ブランドの価値向上”をキーワードに、三越を選んで頂く必然性は何か、存在価値を継続する為には何が必要なのかなど顧客満足度の追求をしていくことが最も需要であるという共感認識のもと、その他にも並行して「おもてなしNo.1 こちよき日本一百貨店」への改善にならない事は即刻止めるという強い意志を持ってこのプロジェクトをすすめています。

星ヶ丘店では「名古屋山の手での生活をエンジョイする上質な大人」をターゲット顧客とし3分の2のお客様が週1回以上の頻度で、食料品を中心にディリーで来店頂いています。今春は近隣にお住まいの30代を中心とした平成ニューファミリーと、50代を中心とした主婦層にターゲットを絞り3階婦人靴売場はゆったりとしたホテルのような上質な空間を目指して、中央に大きくレストスペースを設置したり、2階デニム装庫のフィッティングはベビーカーでも入れるように広めに作るなど、お客様の立場に立って見直しをして参りました。

目先の売上ではなく星ヶ丘店で働く者全員の意識改革が必要だと考えています。

その為に私から2つの取組みと1つのお願いをして

います。

1つ目は昨年「新・三越モデル」の理解浸透を目的に、弊店の現状と問題点、課題などを説明する機会を設けてきたことです。社員だけでなく星ヶ丘店で働く方々全員に向けて取り組みました。

2つ目は具体的アクションを起こしてもらうことを目的に社員が中心となって全店的に「MD・品揃え」「空間ビジュアル」「接客・サービス」「CRM・マーケティング」を推進するチームを編成し、さまざまなミッションを実施しています。担当部門や役職の壁を越えた取組みをすすめています。

中でも星ヶ丘店として「三越らしさ」の追求にむけた「接客サービス」が最重要課題と考えており、朝礼でディスカッションする「スマイルアップミーティング」を推進し、「一人一人が自身で考え」「気付き」「実践する」機会を設けています。

最後に“お願い”というのは「どんな小さな事でも遠慮なく声をあげてほしい」ということです。週1回ずつお客様のご意見・ご要望などを回収しそれらを読み込み、日々変化する実状を把握すること、問題点は優先順位をつけて改善していくことが私の大きな役割だと考えています。

◆小林明君よりお知らせ

平成4年より3年間クラブのメンバーで、愛知厚生年金会館の館長をされていた長門保明さんが、75歳になって昭和天皇記念館の館長になられたとの事で、東京へお越しの折りには是非、お立ち寄り下さいとのご連絡がありました。

友 愛 の 日

ニコボックス

名古屋東RC  
 会長 本田伸太郎君  
 幹事 川島孝信君  
 IMよろしくお願ひします  
 牧野亜希子ちゃん  
 番いです  
 浅井 誠寿  
 おいら瀬にての所見  
 惚咲いて鬼女の岩屋といふがあり  
 大川 勝平  
 私に続いて女房が8月16日三好  
 CC東コース10番でホールインワ  
 ンを達成、めでたいことです  
 山本 英次  
 8月8日カラパナご参加ありが  
 とうございました 行き届かな  
 かった点おわびします アロハ!

油 田 弘 佑 在 田 忠 之  
 藤 田 千 津 子 萩 原 喜 代 子  
 服 部 正 夫 林 正 路  
 池 森 由 幸 伊 藤 健 文  
 伊 藤 三 津 子 伊 豫 田 博 明  
 榎 尾 富 二 加 藤 重 雄  
 川 端 圭 紺 矢 寛 朗  
 小 杉 啓 彰 小 山 雅 弘  
 牧 野 登 志 子 柵 木 充 明  
 松 居 敬 二 宮 尾 紘 司  
 水 谷 祥 督 西 川 豊 長  
 西 野 英 樹 岡 田 雅 俊  
 奥 村 彰 司 佐 久 間 良 治  
 佐 野 寛 鈴 木 正 男  
 竹 内 眞 三 舎 人 経 昭  
 和 田 正 敏 吉 田 玄

三 好 親 大 口 弘 和  
 竹 内 克 豊 谷 口 優  
 吉 田 節 美  
 会員誕生日祝い  
 足 立 一 郎 澤 田 淳 治  
 鈴 木 理 之  
 夫人誕生日祝い  
 小 林 明  
 IMの成功お祈り致します  
 夫人誕生日祝い  
 山 本 眞 輔  
 本田伸太郎会長 川島孝信幹事  
 御訪問を歓迎申し上げます  
 夫人誕生日祝い

名古屋東RCご苦勞様です  
 IMのご成功をお祈り致します

合 計  
 106,500円

次回例会 平成18年9月12日(火) 卓話 “会社” 会員 林 昭一君  
 “人生いろいろ” 会員 大川 勝平君