

THE ROTARY CLUB OF NAGOYA-CHIKUSA



WEEKLY
名古屋
ちくさ
題字 伊藤昌石

名古屋千種ロータリークラブ
承認 1982年 8月24日
例会日 火曜日 12:30
例会場 名古屋東急ホテル
事務局 TEL763-5110 FAX763-5121
会長 大谷 恩
幹事 松岡 多加倫
公営イメージ委員 渡邊 源市

No. 16

ロータリーは機会の扉を開く
Rotary Opens Opportunities

2020～2021年度

RI会長
ホルガー・クナーケ

今日の例会

第1795回 2020年(令和2年)12月8日(火)

卓話「高齢者の肺炎とワクチン」

名古屋大学大学院医学系研究科
臨床感染統御学分野 教授 八木 哲也 様

先回の例会

第1794回 2020年(令和2年)12月1日(火)晴

卓話「元ホテルマンが見た素敵なお客様のマナー」

Meet Manners 代表 後藤 正美 様

◆君が代

◆それでこそロータリー

◆ゲスト紹介 1名

Meet Manners 代表 後藤 正美 様

◆出席報告

正会員 35(27)名 出席 23名

出席率 85.19%

松岡幹事報告

- 1) 本日例会終了後、総会を開催いたしますので例会後そのままお残りください。
- 2) 11月の理事役員会の承認事項報告
- 3) ロータリーの友12月号が届いておりますのでお持ちください
- 4) 12月のロータリレート 1ドル=105円

大谷会長挨拶



今日、12月1日は「映画の日」です。1986(明治29)年、11月25日から12月1日にかけて、神戸の神戸倶楽部において日本初の映画の一般公開が実施されました。

それから60年後の1956(昭和31)年に、12月1日を日本における初めての有料公開という映画産業発祥を記念する日として、「映画の日」が制定されました。1986(明治29)年に公開された映画は、スクリーンに映写されるタイプではなく、一人ずつ箱の中を覗き込んで観るタイプの「ネトスコープ」と呼ばれるも

ので、発明家のトーマス・エジソンにより1891(明治24)年に発明されました。また、一度に多くの人々が鑑賞できるスクリーンに投影される映写機は、「シネマトグラフ」と呼ばれ、1895(明治28)年にフランスのリュミエール兄弟によって発明されました。

ところで、12月1日「映画の日」は、映画を劇場で観ることの魅力を多くの人に知ってもらうことが目的で、この日には多年にわたり日本映画に貢献してきた人の表彰式や記念式典、上映会、トークショー、映画館の入場割引などの関連事業が行われます。

私のよく行く映画館「ムービックス」の入場割引サービスをご紹介します。通常一般料金は1,800円、シニア割引(60歳以上)1,200円、夫婦50割引(夫婦のどちらかが50歳以上)二人で2,400円、レディースデイ(毎週水曜日)1,200円、ファーストデイ(毎月1日)1,200円、12月1日(映画の日)1,000円です。

ちなみに、私が最近観た映画は10月16日から公開されている今話題の「鬼滅の刃 無限列車編」です。公開から11月29日までの45日間で、興行収入が275億1243万円、観客動員数は2053万2177人になったそうです。「鬼滅の刃」は、週刊少年ジャンプで連載していた漫画で、コミック累計1億部を突破しました。大正時代の人喰い鬼の棲む世界が舞台で、主人公の炭治郎は、人喰い鬼に家族を惨殺されたことで一変し、唯一生き残った鬼になった妹を人間に戻すために、鬼と戦う姿を描いています。

卓話「元ホテルマンが見た素敵なお客様のマナー」



Meet Manners 代表 後藤 正美 様

◇PROFILE

Meet Manners代表・講師

名古屋自由学院短期大学卒業。

2019年6月にマナー講師として起業。

〈資格〉 教員免許(小学校・幼稚園)

マナー・プロトコル検定準1級

国家資格 HRS 2級

〈所属〉 春日井商工会議所 女性会

日本マナー・プロトコル協会

名古屋観光ホテルで3年半、ホテルナゴヤキャッスルで3年半、計7年宴会場で勤務しておりました。キャッスルで働きながら、起業に向け資格取得など約1年半準備をし、2019年6月にマナー講師として起業いたしました。

た。事業内容は、ビジネスマナー、テーブルマナー、マナー・プロトコール検定対策講座、講演活動で、最近では子どもマナーを事業に加えました。また、ビジネスマナーでは春日井市にある障がい者就労移行支援事業所の未来フィールド様でこれまで5回のマナー研修をさせていただいたことから皆様のお役に立ちたいという思いが膨らみ、就労移行支援事業所様に重点を置いたマナー研修も展開していきたいと思っております。今後はマナーに加え、メンタルヘルスとコミュニケーションについても勉強し、寄り添いつつ正しく客観視のできるマナー講師を目指していきたいと思っております。

マナーは、常識と敬意の上に成り立つ優しくてカッコイイものと思っております。

素敵なお客様は、皆様姿勢が綺麗です。そしていつも穏やかで「こんにちは」「ありがとう」など必ず笑顔で挨拶をしてくださいました。そしてお客様に顔と名前を覚えていただけることを誇らしく思っておりました。

また、どれだけ偉い方であってもスタッフに横柄な態度を取られることもなければ、同じテーブルの方のお料理が揃うまでは食事に手を付けないなどの基本的なテーブルマナーや、先輩方は勿論、一つでも目上の方には敬意を表し序列を重んじるといったマナーを大切にされていらっしゃる方もいらっしゃいました。他にも、周りの方に対する気配りが素晴らしい方や、コーヒーカップを置くときに音がしないようにそっと丁寧に置くといった些細なことを大切にされる方もいらっしゃいました(私もその方を見て真似をするようになりました)。

反対にサービスをしていて悲しくなってしまうケースもありました。あるビュッフェ形式の社用パーティーで、一枚のお皿にお料理を山のように乗せるお客様が大勢いらっしゃいました。数百名様のパーティーで並ぶだけでも時間がかかってしまいスタッフとしても心苦しいのですが、山盛りのお料理は見た目美しくありませんし、後のお客様への配慮も必要かと思いました。そして残念なことにそのお料理を残される方もよく見受けられました。また、ホテルの品位にそぐわない会話を意図的にされていた若い男性のお客様もいらっしゃいました。しかし、あるお客様は私の前で食事のことを「メシ…」と言い掛けてすぐに「ごめん。食事」と言い直されたことがあり、そのようなちょっとしたお気遣いを嬉しく思い、それも目の前にいる人(私)を不快にさせないためのマナーだと思いました。

私はホテルで素敵なお客様にたくさんお会いすることができ幸せに思っております。

ホテルで出会った素敵なお客様のマナーや、ホテルで学んだ経験が私の事業の礎になっております。マナーを通して世の中のお役に立てますよう精進してまいります。



年次総会

1. 2021~2022年度理事役員選任の件

役員	会長	足立 一郎
役員	副会長	加藤 重雄
役員	会長エレクト	林 永芳
役員	幹事	河合 隆史
役員	副幹事	太田 和孝
役員	S.A.A	大口 弘和
役員	会計	宮尾 紘司
役員	会計監査	三好 親
理事	クラブ管理運営	渡邊 源市
理事	親睦	福井 浩道
理事	会場設営(副SAA)	長谷川 亨
理事	職業奉仕	鈴木 聖三
理事	社会奉仕	池森 由幸
理事	国際奉仕	志水ひろみ
理事	青少年奉仕	朝倉 寿宜
	直前会長	大谷 恩
	直前幹事	松岡多加倫

(敬称略)

2. 2022~2023年度東名古屋分区ガバナー補佐に池森由幸氏を推薦

上記、満場一致で承認されました

Rotary



《国際大会登録の早期割引についてのお知らせ》

台北国際大会の登録の早期割引につきましては、現行の12月15日までの割引登録料(ロータリアンであれば365米ドル等)が、2021年2月15日まで延長されることとなりました。

尚、台北国際大会の対面での開催については、来年1月末のRI理事会にて再度検討されるとのことです。(現在は開催予定)

ニコボックス

大口 弘和

本日の卓話講師として、後藤正美さまを紹介させて頂きます。

宮尾 紘司

会員誕生日お祝い

足立 一郎

朝倉 寿宜

福井 浩道

長谷川 亨

林 永芳

池森 由幸

加藤 重雄

河合 隆史

小山 雅弘

牧野登志子

柵木 充明

松岡多加倫

中村 明文

太田 和孝

大谷 恩

重見 有美

鈴木 聖三

碓氷 美佳

渡邊 源市

本日の卓話講師 後藤正美様をお迎えしております。よろしくお願ひいたします。

21件合計 54,000円

次回例会： 2020年(令和2年)12月15日(火) 18:00 名古屋東急ホテル3F ヴェルサイユ
年末会員家族懇親会